

муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение детский сад
«Чебурашка» г.Волгодонска
(МБДОУ ДС «Чебурашка» г.Волгодонска)
г. Волгодонск, Ростовская область
ул. Маршала Кошевого, 20
тел: 24-87-07; 23-01-24
ИНН 6143035965 КПП 614301001
Исх. № 27 от 05.02.2021
На № _____ от _____

Аналитическая справка о рассмотрении письменных обращений
граждан, поступивших в МБДОУ ДС «Чебурашка» г. Волгодонска
за 2020 год.

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2019	2020	% от 2019г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего обратились на личный прием	65	51	78%	-22%
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: -трудоустройство; -выдача справок о заработной плате, о месте работы; -сохранение места за ребенком; -о подтверждении стажа	5	1	20%	-80%
		33	25	76 %	-24 %
		25	24	96 %	-4 %
		2	1	50 %	- 50 %
3.	Повторно обратилось	-	-		
4.	Всего исполнено, в том числе: -в срок -с нарушением срока	65	51	100 %	
		65	51		
5.	Результат рассмотрения: -разъяснено - положительно - отрицательно - принято к сведению	65	51	100 %	
		-	-		
		-	-		
		-	-		
6.	Категории обратившихся граждан: - родители; - работники учреждений образования; - пенсионеры; - другие	25	24	96%	- 4 %
		33	25	76%	-24 %
		2	1	50%	-50%
		5	1	20%	- 80%
7.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения – нет				

И.о.Заведующего
МБДОУ ДС «Чебурашка» г.Волгодонска

_____ Е.О.Меренцова

Аналитическая справка о рассмотрении устных обращений
граждан, обратившихся на личный прием к заведующему
МБДОУ ДС «Чебурашка» Волгодонска
за 2020 год.

№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2019г.	2020	% от 2019г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего поступило обращений	22	17	77%	- 23 %
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: -трудоустройство; -сохранение места за ребенком; -ведение образовательной деятельности, в т.ч. оказание дополнительных образовательных услуг	12 - 10	8 - 9	80 % 90 %	-20 % - 10 %
3.	Повторно обратилось	-	-		
	Всего исполнено, в том числе:	22	17	100%	
	-в срок	22	17		
	-с нарушением срока				
5.	Результат рассмотрения: -разъяснено - положительно - отрицательно - принято к сведению	20 2 -	14 3 -	-25% 50%	
6.	Поступило на рассмотрение: - заявлений; - жалоб;	12	8	67 %	-33%
7.	Рассмотрено обращений - с выездом на место; -комиссионно	-	-		
8.	Категории обратившихся граждан: - родители; - работники; - другие	22	17	77%	-23%
9.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - нет				

Краткий анализ работы по обращениям граждан:

На стендах и сайте МБДОУ размещена информация о времени и месте приема по личным вопросам, прием осуществляет в соответствии с графиком заведующий Попова И.В.

Вопросы, наиболее часто задаваемые рассматриваются на педагогических часах, производственных совещаниях, родительских собраниях.

Делопроизводство по обращению граждан ведется в соответствии с требованиями делопроизводства.

Проводится контроль за сроками и качеством рассмотрения обращений граждан:

-1 раз в месяц на планерном совещании просматривается состояние работы с обращениями граждан в МДОУ;

-1 раз в квартал проводится анализ и обобщение заявлений, жалоб, предложений, пишется аналитическая справка;

-результат с обращениями граждан размещается на сайте МБДОУ.

И.о.Заведующего
МБДОУ ДС «Чебурашка» г.Волгодонска

_____ Е.О.Меренцова