

муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение детский сад
«Чебурашка» г.Волгодонска
(МБДОУ ДС «Чебурашка» г.Волгодонска)
г. Волгодонск, Ростовская область
ул. Маршала Кошевого, 20
тел: 24-87-07; 23-01-24
ИНН 6143035965 КПП 614301001
Исх. № 27 от 26.01.2022
На № _____ от _____

Аналитическая справка о рассмотрении письменных обращений
граждан, поступивших в МБДОУ ДС «Чебурашка» г. Волгодонска
за 2021 год.

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2020	2021	% от 2020 г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего обратились на личный прием	51	52	102%	+2%
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: -трудоустройство; -выдача справок о заработной плате, о месте работы; -сохранение места за ребенком; -о подтверждении стажа	1 25 24 1	1 20 30 1	100% 80 % 125 % 100 %	0% -20 % +25 % 0 %
3.	Повторно обратилось	-	-		
4.	Всего исполнено, в том числе: -в срок -с нарушением срока	51 51	52 52	100 %	
5.	Результат рассмотрения: -разъяснено - положительно - отрицательно - принято к сведению	51 - - -	52 - - -	100 %	
6.	Категории обратившихся граждан: - родители; - работники учреждений образования; - пенсионеры; - другие	24 25 1 1	30 20 1 1	125% 80% 100% 100%	+25 % -20 % 0% 0%
7.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения – нет				

Заведующий
МБДОУ ДС «Чебурашка» г.Волгодонска

_____ И.В.Попова

Аналитическая справка о рассмотрении устных обращений
граждан, обратившихся на личный прием к заведующему
МБДОУ ДС «Чебурашка» Волгодонска
за 2021 год.

№ № п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2020г.	2021	% от 2020 г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего поступило обращений	17	25	147%	+47 %
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: -трудоустройство; -сохранение места за ребенком; -ведение образовательной деятельности, в т.ч. оказание дополнительных образовательных услуг	8 - 9	15 - 10	187 % 111 %	+87 % - 11 %
3.	Повторно обратилось	-	-		
	Всего исполнено, в том числе:	17	25	100%	
	-в срок	17	25		
	-с нарушением срока				
5.	Результат рассмотрения: -разъяснено - положительно - отрицательно - принято к сведению	14 3	22 3	100%	
6.	Поступило на рассмотрение: - заявлений; - жалоб;	8	2	25 %	-75%
7.	Рассмотрено обращений - с выездом на место; -комиссионно	-	-		
8.	Категории обратившихся граждан: - родители; - работники; - другие	17	25	147%	+47%
9.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - нет				

Краткий анализ работы по обращениям граждан:

На стендах и сайте МБДОУ размещена информация о времени и месте приема по личным вопросам, прием осуществляет в соответствии с графиком заведующий Попова И.В.

Вопросы, наиболее часто задаваемые рассматриваются на педагогических часах, производственных совещаниях, родительских собраниях.

Делопроизводство по обращению граждан ведется в соответствии с требованиями делопроизводства.

Проводится контроль за сроками и качеством рассмотрения обращений граждан:

-1 раз в месяц на планерном совещании просматривается состояние работы с обращениями граждан в МДОУ;

-1 раз в квартал проводится анализ и обобщение заявлений, жалоб, предложений, пишется аналитическая справка;

-результат с обращениями граждан размещается на сайте МБДОУ.

Заведующий

МБДОУ ДС «Чебурашка» г.Волгодонска

_____ И.В.Попова